

שם הקורס : ניתוח התנהגות, סודות התקשורת ושפת הגוף- כלים לשירות ועבודת צוות החל מ-21.4.21 עד ל- 26.5.21 42 ש"א

מבוא:

משחר הימים תקשורת טובה היא כלי שמניע אנשים לפעולה, כאשר יודעים להשתמש בה נכון.

הקורס יעסוק בחשיבותה של התקשורת הבינאישית, מה אתם מרוויחים כאשר יוצרים קרבה עם האדם שמולכם ויודעים לנהל משא ומתן ולהוריד התנגדויות?
נדבר על סגנונות תקשורת ואיך משתמשים בהם כדי לייצר תקשורת חלקה ולהוריד אי הבנות וכך להרגיש יותר הקלה ורוגע בזמן העבודה עם אנשים (קולגות ולקוחות).

בקורס יתנו כלים פרקטיים שילמדו אתכם לקרוא את שפת הגוף והבעות הפנים של האדם מולכם וזה יאפשר לכם להבין אנשים ומצבים ולדעת לקרוא נכון את המצב,
כמו כן יינתנו כלים תת מודעתיים להורדת התנגדויות בהם תשתמשו כדי להוביל ולנהל שיחות וסיטואציות.
כמו כן כל התכנים עודכנו לתקופה וישולבו בהם דרכים רלוונטיים להתנהלות והתמודדות בתקופת הקורונה.

על המרצים:

קטי לוניוב-

B.A חינוך גופני והתמחות בשיקום חולי לב
M.A פסיכולוגיה של הספורט
בעלת NLP TRAINER הדרגה הכי גבוה בארץ לעבודה עם התת מודע –
מטעם מכללת רט"ר ואוניברסיטת חיפה
נמצאת במהלך לימודים של 7 שנים של פסיכולוגיה אנושית- מטעם המרכז ההולנדי לפסיכולוגיה רוחנית והתפתחות האדם.
בעלת ניסיון של 18 שנים של אימון והדרכה של אנשים וקבוצות לשינוי תודעתו, נפשי ופיזי.

שלומי טסה-

B.A בהנדסת חשמל ואלקטרוניקה
מנחה ומאמן מוסמך מטעם בית הספר לאימון והנחייה Xtra Mile של ארגון Humanication
6 שנות ניסיון בהנחיית סנדאות תקשורת בין אישית ושיווק.
7 שנות ניסיון באימון אישי ועסקי.

למה כדאי לך להשתתף:

- ✓ לימוד קריאת שפת גוף והבעות פנים
- ✓ הורדת אי הבנות בתקשורת
- ✓ היכולת לקרוא נכון את המצב
- ✓ ניהול מצבים והורדת התנגדויות
- ✓ לימוד הובלת שיחה
- ✓ פיתוח כישורי מנהיגות
- ✓ למידה ארגונית
- ✓ כלים ודרכים להתנהלות ארגונית
- ✓ חיים פשוטים ורגועים יותר ☺

קהל יעד:

ספרניות וספרנים, מידענים ומידעניות, מנהלי ומנהלות ספרייה וכל מי שמעוניין לקדם תקשורת נכונה ושירות טוב.

המטרה:

- ✓ לקרוא ולהבין אנשים ומצבים, להגיב בצורה נכונה יותר וכך לנהל סיטואציות ומצבים.
- ✓ לדעת להתמודד עם התנגדויות בעבודה ובחיים האישיים בצורה קלה ומהירה יותר.
- ✓ לדעת לשכפל הצלחות ולהפחית טעויות בתהליכי עבודה.

**הקורס מוכר לגמול השתלמות של משרד החינוך ומתאים לספרנים ומנהלי ספריות, עובדי הרשויות המקומיות בדרוג מנהלי, מחיר ודירוג חינוך ונוער בלבד.

אופן ההדרכה:

מפגש ראשון		21.4.2021
נפלאות המוח ואיך הוא עובד – קטי לוניוב	הרצאה ראשונה	09: 00-10: 30
	הפסקה	10: 30-10: 45
תקשורת ורושם ראשוני ביום יום – קטי לוניוב	הרצאה שנייה	10: 45-12: 15
	הפסקת צהריים	12: 15-12: 45
מקורות ההצלחה- שלומי טסה	הרצאה שלישית	12: 45-14: 15
	הפסקה	14: 15-14: 30
מקורות ההצלחה תרגול- שלומי טסה	הרצאה רביעית	14: 30-15: 15

מפגש שני		28.4.2021
פרופיילינג וקריאת הבעות פנים – קטי לוניוב	הרצאה ראשונה	09: 00-10: 30
	הפסקה	10: 30-10: 45
פרופיילינג וקריאת הבעות פנים תרגול - קטי לוניוב	הרצאה שנייה	10: 45-12: 15
	הפסקת צהריים	12: 15-12: 45
ניהול ציפיות וטיפול באכזבות- שלומי טסה	הרצאה שלישית	12: 45-14: 15
	הפסקה	14: 15-14: 30
העברת מסר והצבת גבולות-קטי לוניוב	הרצאה רביעית	14: 30-15: 15

מפגש שלישי		5.5.2021
סגנונות תקשורת- שלומי טסה	הרצאה ראשונה	09: 00-10: 30
	הפסקה	10: 30-10: 45
סגנונות תקשורת - שלומי טסה	הרצאה שנייה	10: 45-12: 15
	הפסקת צהריים	12: 15-12: 45
קריאת שפת גוף – קטי לוניוב	הרצאה שלישית	12: 45-14: 15
	הפסקה	14: 15-14: 30
יצירת קרבה וחיבור בעידן הדיגיטלי – קטי לוניוב	הרצאה רביעית	14: 30-15: 15

מפגש רביעי		12.5.2021
טיפול בהתנגדויות- שלומי טסה	הרצאה ראשונה	09:00-10:30
	הפסקה	10:30-10:45
טיפול בהתנגדויות תרגול- שלומי טסה	הרצאה שנייה	10:45-12:15
	הפסקת צהריים	12:15-12:45
שפה תת מודעתית - קטי	הרצאה שלישית	12:45-14:15
	הפסקה	14:15-14:30
לבוש תת מודעתית- קטי לוניוב	הרצאה רביעית	14:30-15:15

מפגש חמישי		19.5.2021
ניהול משברים התמודדות עם אי ודאות לחץ-קטי לוניוב	הרצאה ראשונה	09:00-10:30
	הפסקה	10:30-10:45
יצירת פתרונות יצירתיים- קטי לוניוב	הרצאה שנייה	10:45-12:15
	הפסקת צהריים	12:15-12:45
מנהיגות בניהול- שלומי טסה	הרצאה שלישית	12:45-14:15
	הפסקה	14:15-14:30
עבודה בצוות מגובש- שלומי טסה	הרצאה רביעית	14:30-15:15

מפגש שישי		26.5.2021
כלים לשחרור כעסים ושיפור מצב הרוח ביום יום –קטי לוניוב	הרצאה ראשונה	09:00-10:30
	הפסקה	10:30-10:45
תקשורת נכונה ואפקטיבית בין המינים – קטי לוניוב ושלומי טסה	הרצאה שנייה	10:45-12:15
	הפסקת צהריים	12:15-12:45
פרוייקטי סיום - פרזנטציות של המשתתפים וסיכום ההדרכה על ידי המשתתפים ועל ידי המרצה.	הרצאה שלישית	12:45-14:15
	הפסקה	14:15-14:30
פרוייקטי סיום - פרזנטציות של המשתתפים וסיכום ההדרכה על ידי המשתתפים ועל ידי המרצה.	הרצאה רביעית	14:30-15:15