



צוות יקר,

נעים להכיר, אנחנו Libby - הספרייה הדיגיטלית הישראלית.

כדי לעזור במענה לקהל הקוראים, ריכזנו עבורכם את "הדברים שכל ספרנית חייבת לדעת על Libby - הספרייה הדיגיטלית הישראלית" והנה הם לפניכם:

קודם כל ולפני הכול - המלצה חמה חמה שלנו - להיכנס לאתר ולאפליקציה, ולשאול ספר או שניים. הדרך הטובה ביותר ללמוד היא להתנסות! (ואם תתמכרו אנחנו לא אחראיות...)

1. איך מנויים של הספרייה שלנו מזדהים בכניסה ל-Libby?

ראשית חשוב להסביר שיש גם אתר וגם אפליקציה תואמת. בשניהם מזדהים בכניסה עם מספר, וכל ספרייה בוחרת איזה מספר זה יהיה - מספר קוראת, מספר תעודת זהות וכו'. על פי רוב אין צורך בסיסמה. פנו לאיש/אשת הקשר אצלכם בספרייה כדי לשאול איך זה עובד בספרייה שלכם.

2. אילו סוגי ספרים יש?

באוסף שלנו יש אלפי ספרים במגוון שפות וסוגות. יש ספרי קריאה, ספרים קוליים וכמו כן מבחר אדיר של מגזינים. להשאלה ללא הגבלה.

3. באילו מכשירים אפשר להשתמש?

לספרייה ניתן לגשת או דרך האתר (למי שנוח לו. לקרוא במחשב, הנה קישור לאתר), או דרך האפליקציה Libby by OverDrive. אותה ניתן להוריד בכל חנויות האפליקציות, ללא עלות כמובן. האפליקציה מותאמת למרבית המכשירים הניידים והטאבלטים למיניהם, חוץ מקינדרל.

4. האם חייבים חיבור אינטרנט?

באופן עקרוני כן, לפחות בהתחלה. באפליקציה - ספרים ששאלתם יופיעו על מדף הספרים שלכם (Shelf) וירדו אוטומטית לאפליקציה כאשר יהיה חיבור לאינטרנט כך שתוכלו לקרוא אותם מאוחר יותר גם ללא חיבור. באתר - יש צורך בגישה לאינטרנט. יש אפשרות (פחות מומלצת) להוריד את הקבצים ואז לפתוח אותם עם תוכנות חינוכיות מתאימות (Adobe Digital Editions לספרי קריאה ו-OverDrive לספרים קוליים). לינקים להורדת התוכנות נמצאים באתר בכפתור "עזרה".

5. כמה ספרים ניתן לשאול בכל רגע נתון?

ניתן לשאול בכל זמן נתון 3 כותרים, ולהזמין 3 כותרים נוספים שכרגע תפוסים. זמן ההשאלה של כל כותר הוא שלושים ימים ולאחר מכן הוא חוזר לספרייה באופן אוטומטי ונמחק מהמכשיר. אם לא סיימתם לקרוא ואין לספר רשימת המתנה, תוכלו להאריך את ההשאלה. אם סיימתם לקרוא, ניתן (ואף רצוי) להחזירו לפני הזמן על מנת לשאול כותר נוסף ולטובת הבאים בתור.

6. מה לעשות אם ספר תפוס?

הכי חשוב, לא להרים ידיים. כשלוחצים על הספר אפשר לראות כמה עותקים יש לספר בספרייה וכמה ממתנים יש לכל עותק, ופעמים רבות תקופת המתנה קצרה מהצפוי. תמיד שווה ללחוץ על כפתור "שריין" ולהיכנס לרשימת המתנה.

7. מה לעשות אם לקוראת יש בעיה בהתחברות?

ראשית כדאי לנסות להיכנס עם המספר של הקורא בעצמו. אם המספר באמת לא עובד הצעד הבא הוא לבדוק את החיבור. ספריות שמשתמשות באידיאה או באגרון - פנו ישירות לבית התוכנה. כל השאר (עלי כותרים בעיקר) - עובדים עם מערכת עצמאית ואז פשוט צריך להוסיף את המספר החדש או אם מדובר בקורא ותיק לוודא שהמנוי תקף. אם אינכם יודעים לעשות זאת, בדקו מי בספרייה אחראי על עדכון הרשומות לספרייה הדיגיטלית. אם הבעיה בהזדהות קיימת רק באפליקציה ולא באתר, סימן שהבעיה היא עם המכשיר עצמו ואז צריך להתקין את כל העדכונים הזמינים. האפליקציה לא עובדת על מערכות הפעלה מיושנות.



8. שאלות נפוצות שניתן לענות עליהן בקלות

- **"למה הספר מפסיק באמצע?"** - לפעמים הקוראת פתחה את הדוגמא של הספר ולא את הקובץ של הספר עצמו, ואז הספר יראה כאילו הוא "מסתיים" באמצע.
- **"איך אני מחפשת ספרים בעברית?"** - באתר יש לבחור באחד מהאוספים המופיעים בעמוד הבית ואז ניתן לבחור שפה בצד ימין. אפשר גם לבחור שפה אחרי שלוחצים על "חיפוש מתקדם". באפליקציה צריך לבחור אחד מהאוספים המוכנים ואז ללחוץ על כפתור preferences שם ניתן להגדיר שפה. חשוב לזכור שבאפליקציה ההגדרה הזו תישאר בתוקף עד שהקורא ישנה אותה. למשל, קורא שהגדיר חיפוש לעברית לא יוכל למצוא ספרים באנגלית עד שישנה את ההעדפה.
- **"למה אני לא מוצאת את הספר שאני רוצה?"** כאשר משתמשים בחלון החיפוש הכללי כדאי לערוך חיפוש רחב ככל הניתן בכדי לוודא שלא מדובר בטעות באיות. בנוסף חשוב להבין כי ספרים ישנים רבים טרם עברו המרה לדיגיטלי, וכמו כן לא כל המו"לים הישראלים הצטרפו עדיין לפרויקט.
- **"למה בכלל יש רשימת המתנה? זה דיגיטלי!"** אף מו"ל לא היה מסכים שנקנה עותק דיגיטלי אחד בלבד ושכל מדינת ישראל תוכל לקרוא אותו במקביל... הספרייה הדיגיטלית עובדת כמו ספרייה רגילה - אנחנו רוכשות מספר עותקים לפי הביקוש וכך גם המו"לים וגם הסופרים מרוויחים. זה אומר שלפעמים צריך לחכות בתור.
- **"איך אני מוצאת את המגזינים?"** המגזינים זמינים רק באפליקציה ולא באתר, לשם כך הוספנו באנר בחלקו העליון של אתר הספרייה הדיגיטלית שמוביל את הקוראים לגרסת דפדפן של האפליקציה. שם מזדהים בדיוק כמו בכל מכשיר נייד ויש התממשקות מלאה בין המכשירים והמחשב. במסך הבית של האפליקציה יש לגלול מטה עד לריבוע הירוק עליו כתוב Magazines. אל תשכחו שניתן לקחת כמה מגזינים שרוצים ללא המתנה 😊

9. תחילת קריאה

מהאתר: חפשו בדפדפן האינטרנט במחשב את אתר Libby - הספרייה הדיגיטלית הישראלית. הנה קישור לאתר. השיטוט באתר הוא חופשי, אולם ברגע בו תרצו לשאול כותר המערכת תבקש מכם להזדהות. ניתן גם להזדהות מוקדם יותר - בצידו השמאלי העליון של המסך ("כניסה"). אופן ההזדהות משתנה מספרייה לספרייה, והנחיות כיצד לנהוג יופיעו על גבי המסך.

היכנסו אל הספרייה ושוטטו בין המדפים. תוכלו לשאול ספר פנוי על ידי לחיצה על "קח בהשאלה" או להזמין ספר תפוס על ידי לחיצה על "שריין".

מהאפליקציה: ראשית יש להתקין את האפליקציה החינמית Libby (אנא שימו לב כי נכון לעכשיו האפליקציה אינה זמינה עם שפת ממשק בעברית). לאחר מכן פתחו את האפליקציה, אשרו כי יש לכם כרטיס קוראת ובקשו ממנה בנימוס שתמצא לכם ספרייה (search for a library). בחלון החיפוש הנפתח כתבו Israel Digital , ובחרו באפשרות הראשונה שעולה. לאחר מכן היכנסו עם כרטיס הקוראת לסניף הספרייה במקום מגוריכם. הנה קישור למצגת קלה וברורה שתעזור בכניסה הראשונית.

בתום תהליך ההזדהות היכנסו אל הספרייה ושוטטו בין המדפים. תוכלו לשאול ספר פנוי על ידי לחיצה על "Borrow" או להזמין ספר תפוס על ידי לחיצה על "Place Hold".

10. לאן להפנות קוראים שרוצים ללמוד עוד?

בעמוד הבית של אתר הספרייה הדיגיטלית עצמו יש שני כפתורים המובילים למידע נוסף: "סרטון הדרכה" ו-"דפי עזרה". גם באתר הבית של מרכז הספר והספריות תחת לשונות "הספרייה הדיגיטלית" ניתן למצוא הדרכות וסרטונים בעברית ובערבית.

