צוות יקר,

נעים להכיר! אנחנו Libby - הספרייה הדיגיטלית הישראלית.

כדי לעזור במענה לקהל הקוראים.ות, ריכזנו עבורכם.ן את הדברים החשובים ביותר שצוות הספרייה צריך לדעת!

קודם כל ולפני הכל - המלצה חמה שלנו, היכנסו לאפליקציה ולאתר, שוטטו קצת ושאלו ספר או שניים. הדרך הטובה ביותר ללמוד היא להתנסות! (ואם תתמכרו, אנחנו לא אחראיות...)

1. **איך המנויים של הספרייה שלנו מזדהים בכניסה לליבי?**
אמצעי הזיהוי של הקוראים.ות הוא מספר הקורא שלהם.ן, כפי שהוא מופיע במערכת הספרייה. ספריות מסוימות משתמשות במספר ת"ז או במספר טלפון ואחרות במספר פנימי שנקבע על ידן. חלק מהספריות דורשות גם שימוש בסיסמה יחד עם מספר הקורא כדי להתחבר לליבי, אבל לא כולן.

2. **מהן דרכי הגישה לליבי?**
ישנן שלוש דרכי גישה לספרייה הדיגיטלית – האפליקציה (זמינה במכשירים ניידים כמו טלפונים וטאבלטים), גרסת הדפדפן של האפליקציה (זמינה בדפדפן האינטרנט) ואתר הספרייה הדיגיטלית הישראלית (זמין בדפדפן האינטרנט). הממשק של האפליקציה וכן של גרסת הדפדפן שלה הוא באנגלית, אבל לאתר הישראלי יש גם ממשק בעברית ובערבית. באתר הישראלי יש פחות פי'צרים מיוחדים, אבל בכל מקרה, לא משנה היכן מתחברים, המשתמש יהיה מסונכרן בין הפלטפורמות השונות אם נרצה לעבור ביניהן.

3. **איזה תוכן יש בליבי?**
בליבי ניתן למצוא עשרות אלפי כותרים מסוגים שונים - ספרים דיגיטליים, ספרים קוליים, קומיקס ומגזינים. ניתן למצוא כותרים באנגלית, בעברית, בערבית ואפילו ברוסית, בצרפתית, בגרמנית ועוד.

4. **באילו מכשירים אפשר להשתמש?**
האפליקציה זמינה בכל חנויות האפליקציות בחינם, והיא מותאמת למרבית המכשירים הניידים והטאבלטים למיניהם. האפליקציה גם זמינה להורדה בקוראי ספרים דיגיטליים (E-Readers) בעלי מערכת אנדרואיד. אל גרסת הדפדפן של האפליקציה ואל האתר הישראלי ניתן לגשת מכל דפדפן על כל מכשיר בעל חיבור אינטרנטי, נייד או נייח.

5. **האם חייבים חיבור אינטרנט?**
באופן עקרוני כן, לפחות בהתחלה.
באפליקציה - ספרים שנשאלו ירדו אוטומטית למכשיר כאשר יהיה חיבור לאינטרנט, כך שניתן יהיה לקרוא אותם גם ללא חיבור.
גרסת דפדפן/אתר ישראלי - יש צורך בחיבור אינטרנטי.

6. **כמה ספרים ניתן לשאול בכל רגע נתון ולכמה זמן?**
ניתן לשאול עד 3 כותרים במקביל ולהזמין עד 3 כותרים נוספים. זמן השאילה של ספר דיגיטלי הוא 30 ימים ושל ספר קולי הוא 21 ימים.
הספרים חוזרים אוטומטית לספרייה בסוף ימי השאילה.
אם לא סיימנו לקרוא ואין לספר רשימת המתנה, נוכל להאריך את השאילה. אם יש רשימת המתנה - נוכל לבחור לחזור לתור וכשיגיע תורנו נמשיך מהנקודה שבה הפסקנו.
אם סיימנו לקרוא, ניתן (ואף רצוי) להחזיר את הספר לפני הזמן כדי לפנות מקום על מדף הספרים ולטובת הבאים בתור.
על מגזינים וקומיקס אין הגבלות - ניתן לשאול כמה כותרים שרוצים ובאופן מיידי ללא כל המתנה.

7. **מה לעשות אם ספר תפוס?**
הכי חשוב - לא להרים ידיים. גם אם נראה שזמן ההמתנה של הכותר ארוך במיוחד, לעתים קרובות הוא עשוי להגיע לידינו מהר מהצפוי.
הספריות עוקבות אחרי התורים ומנסות לרכוש עותקים נוספים כדי להקל עליהם כשזה אפשרי, ועצם קיומו של התור מאפשר לנו לדעת מה מעניין את הקהל! ובזמן שמחכים, תמיד אפשר לקרוא משהו אחר מקטגוריית "פנויים עכשיו"...

8. **למה בכלל יש רשימת המתנה? זה דיגיטלי!**

הספרייה הדיגיטלית הישראלית כשמה כן היא - ספרייה. בדיוק כמו שספרייה רגילה לא יכולה להשאיל את אותו הכותר למספר אנשים במקביל, גם כותרים דיגיטליים לא יכולים להיות מופצים לכולם ביחד. אחרי הכל, אף מו"ל לא היה מסכים למכור לנו עותק אחד שכל המדינה תוכל לקרוא בו-זמנית...

אז על מנת להבטיח מצד אחד שירות ציבורי חינמי ואיכותי לקהל הרחב ומצד שני לשמור על זכויותיהם של המוציאים לאור, הסופרים, הקריינים ויוצרים אחרים, הוחלט להפעיל על כותרים דיגיטליים הגבלות מסוימות. אנחנו משתדלות לרכוש עותקים נוספים של ספרים פופולאריים כדי לסייע בהפתחת העומס במגבלות התקציב שלנו, וכמובן תמיד שמחות כשספריות בוחרות להשקיע תקציבים נוספים ברכש!

9. **מה לעשות אם לקורא.ת יש בעיה בהתחברות?**

ראשית, כדאי לנסות להיכנס עם המספר של הקורא בעצמנו. אם המספר באמת לא עובד, הצעד הבא הוא לבדוק את החיבור. ספריות שמשתמשות באידאה או באגרון - פנו ישירות לבית התוכנה. כל השאר (בעיקר עלי כותרים) - עובדים עם מערכת עצמאית, ואז פשוט צריך להוסיף את המספר החדש או אם מדובר בקורא וותיק לוודא שהמנוי בתוקף. אם אינכם.ן יודעים.ות לעשות זאת, בדקו מי בספרייה אחראי.ת על עדכון הרשומות לספרייה הדיגיטלית.

אם הבעיה בהזדהות קיימת רק באפליקציה ולא באתר, סימן שהבעיה היא עם המכשיר עצמו ואז צריך להתקין את כל העדכונים הזמינים. האפליקציה לא עובדת על מערכות הפעלה מיושנות.

10. **למה הספר מפסיק אחרי הפרק הראשון?**
לפעמים הקוראים.ות פתחו את הדוגמית של הספר ולא את הקובץ של ספר עצמו. במקרה הזה יש לבטל את ההורדה של הספר ולהורידו מחדש.
<u>יש להיזהר שלא להחזיר את הספר בטעות!</u>

11. **איך לחפש ספרים בעברית?**
באפליקציה - יש ללחוץ על כפתור המסננים (שלושה פסים אופקיים הולכים וקטנים כמו משפך בצבע טורקיז), ושם לבחור בשפה העברית תחת הקטגוריה Languages וללחוץ על Show # Titles. ניתן להוסיף מסננים נוספים.
באתר - יש ללחוץ על "חיפוש" ואז על "מתקדם" מתחת לשורת החיפוש ולבחור בשפה העברית תחת הקטגוריה "שפות" בעמוד המסננים. ניתן להוסיף מסננים נוספים.

12. **למה אני לא מוצא.ת את הספר שאני רוצה?**
יש לוודא שאיות שם הספר / הסופר.ת נכונים. ניתן לנסות ואריאציות שונות אם לא בטוחים. אין צורך גם בשם הספר וגם בשם הסופר.ת.
לחילופין, ייתכן שהספר פשוט לא קיים כרגע בספרייה - אולי המו"ל עוד לא הצטרף אלינו, אולי המו"ל עוד לא המיר את הספר לקובץ דיגיטלי והעלה אותו לרכישה, ואולי הספר קיים אבל הספרייה עוד לא רכשה אותו.
במקרה האחרון, תופיע באפליקציה אפשרות Deep Search מתחת לתוצאות החיפוש, ואם הספר אכן קיים במערכת אך טרם נרכש הוא יופיע שם, ואז ניתן לבקשו בלחיצה עם כפתור Notify Me והוספת התגית הזו לספר, מה שמיידע אותנו שיש בו עניין. ככל שיש יותר עניין, הסיכוי שנרכוש את הספר גבוה יותר! אין הגבלה על מספר הספרים שאפשר לבקש.

13. **איך למצוא ספרים דיגיטליים / ספרים קוליים / מגזינים?**
ניתן לסנן את הכותרים בליבי גם לפי פורמט.
באפליקציה - בתוך תפריט המסננים תחת Format נבחר ב- books, audiobooks או magazines.
באתר - תחת החיפוש המתקדם בקטגוריית "פורמטים" נבחר ב"כל הספרים האלקטרוניים", "כל ספרי האודיו", או "מגזין OverDrive".

14. **לאן להפנות קוראים.ות שרוצים.ות ללמוד עוד?**
באפליקציה ניתן למצוא בעמוד הפרופיל שלי (כפתור אמצעי בשורת הניווט) הפנייה לאתר העזרה של OverDrive בשפה האנגלית. מידע בעברית ניתן למצוא במקומות הבאים:

- אתר המרכז לספריות וספרות בישראל תחת קטגוריית "הספרייה הדיגיטלית" (ניתן למצוא כאן גם מידע בערבית).
- עמוד היוטיוב של המרכז לספריות, שם נמצאים סרטוני הדרכה ייעודיים לליבי ולאתר הספרייה הדיגיטלית הישראלית וכן הדרכות ציבוריות מוקלטות.
- עמודי הרשתות החברתיות של ליבי ישראל (אינסטגרם ופייסבוק), שם אנחנו מפרסמות ספרים חדשים שעלו לספרייה, רשימות מתחלפות, טיפים ופיצ'רים ותכנים נוספים.